

LAPORAN PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN MAHKAMAH SYARIAH NEGERI MELAKA TAHUN 2009

Piagam Pelanggan	Menepati Tempoh Masa/Standard Piagam Pelanggan		Tidak Menepati Masa/Standard Piagam Pelanggan		Catatan
	Jumlah Menepati Standard	% Menepati Standard	Jumlah Tidak Menepati Standard	% Tidak Menepati Standard	
1. Menetapkan tarikh sebutan/bicara/sulh kepada pelanggan pada hari pendaftaran kes	3283	100	0	0	
2. Menyebut/membicarakan sesuatu kes mal dan jenayah dalam masa 21 hari selepas didaftarkan	2626	80	657	20	
3. Mengeluarkan Sijil Faraid dalam tempoh 7 hari selepas dibuat pembahagian hak waris	269	100	0	0	
4. Menyebut/membicarakan sekurang-kurangnya 80% daripada kes mal dan kes jenayah yang telah didaftarkan dalam setahun	3283	100	0	0	
5. Keputusan bertulis akan dikeluarkan dalam tempoh 14 hari keputusan kes Mal dalam mahkamah dan kes Jenayah dalam tempoh 30 hari sekiranya ada permohonan	2007	100	0	0	Bagi kes Mal sahaja manakala bagi kes Jenayah tiada permohonan
6. Penghakiman akan dibuat dalam tempoh 30 hari selepas penggulungan hujah	1907	95	100	5	
7. Menyiasat dan mengambil tindakan yang sewajarnya ke atas setiap aduan pelanggan dalam tempoh 14 hari dari tarikh aduan diterima	12	100	0	0	
8. Mendengar rayuan kali pertama dalam masa 30 hari selepas rekod rayuan diterima daripada mahkamah yang keputusannya dirayu	6	50	6	50	Penyelarasan Jadual hakim rayuan JKSM